

Vakblad **Uitvaart**

35 jaar onafhankelijk vakblad rondom de dood

36e jaargang

nr. 10

november 2020



- Wat te doen bij een niet-natuurlijk overlijden?
- Onzekere tijd voor medewerkers en polishouders Yarden
- Uitvaartwerk is populair in crisistijd
- Wereldwijde belangstelling voor de 'levende doods-kist'

laatste nieuws



Driekwart werknemers vindt regelingen rond rouw onvoldoende



Foto: PK

Maurits Groot Kormelink (Maatwerk bij Verlies)

Rouw op de werkvloer verdient meer aandacht, vindt vakbond CNV. Een enquête onder leden over dit onderwerp vormde vorig najaar het startpunt. In juli verscheen de CNV-handreiking *Hoe werkt rouw?* met als doel de kennis van werkgevers te vergroten. Een overzicht van de uitkomsten van de enquête en de vervolgstappen.

In de helft van de gevallen was er nauwelijks tot geen luisterend oor noch begrip voor de rouwende werknemer. Fijn dat het voor die andere helft wél goed ging, toch schrokken we van deze uitkomst. Het gaat om zulke basale zaken!" Loes Dreschler is onderhandelaar bij CNV Vakmensen en initiatiefnemer van het rouw-onderzoek. Om een beeld te krijgen van de steun op het werk, hield de vakbond een enquête onder zijn leden. Er reageerden 537 mensen die een naaste verloren. 55 procent van de ondervraagden vindt dat er onvoldoende kennis aanwezig is bij de werkgever om goed te reageren op de situatie. Driekwart gaf aan het een goede zaak te vinden als er rouwbegeleiding beschikbaar zou zijn, mits het gebruik daarvan altijd vrijwillig is. Ook vindt 76 procent dat bestaande regelingen rond een sterfgeval onvoldoende zijn.

Handreiking helpt werkgever

"De verhalen die we terugkregen, hebben we meegenomen in de handreiking die in samenwerking met rouwdeskundige Manu

Keirse tot stand is gekomen. 'Begin op de werkvloer, luister naar mensen en werk stap voor stap verder naar boven', is zijn uitgangspunt. We trekken lessen uit dat wat goed én niet goed is gegaan. Onze rol als vakbond zetten we dit keer anders in. We willen werkgevers toerusten op het gebied van rouw en zo werknemers helpen." De handreiking wordt aangeboden bij alle cao-tafels en wordt goed ontvangen. We hopen op een andere manier van denken en dat er gekeken wordt naar uitbreiding van huidige verlofregelingen. Ook willen we dat er in politiek Den Haag aandacht voor is. "Rouw is voor CNV een HR-thema geworden. Steeds vaker krijgen we vragen of we de kennis in huis hebben om er iets mee te

‘Hoe werkt rouw?’ handreiking voor werkgevers over rouw op de werkvloer

doen. Dus organiseren we inmiddels naast workshops voor werkgevers ook ledenbijeenkomsten waar rouw een thema is."

‘Geef een voorzetje’

Maurits Groot Kormelink (Maatwerk bij Verlies) biedt hulpverlening op maat bij verlies en rouw. Hij onderschrijft de drie uitgangspunten die elke leidinggevende over rouw moet weten: een rouwende medewerker neemt het verdriet mee naar het werk, heeft vooral nodig dat er naar hem of haar wordt geluisterd en heeft behoefte aan maatwerk, omdat elke verlieservaring uniek is. "Ik herken uit verhalen die ik hoor in mijn praktijk het beeld dat de helft van de mensen op het werk niet goed wordt opgevangen." Groot Kormelink kan zich indenken dat de handreiking van betekenis kan zijn voor de uitvaartprofessional in contact met nabestaanden. "Ik denk dat op tafel leggen van het thema 'werk' fijn kan zijn voor de rouwende die al zoveel op zijn bord krijgt. Niks groots, gewoon een simpel voorzetje als 'Heb je al contact met je werk gehad? Wellicht goed om even na te denken wat jij wilt.' of 'Geen idee hoe het binnen jouw bedrijf geregeld is, misschien kan deze

handreiking een opening zijn voor gesprek.' Rouw is geen gemakkelijk gespreksonderwerp, tegelijkertijd hoort het bij het leven en is het goed om dat denkraam kort te benoemen."

Precair onderwerp

In de praktijk merkt uitvaartbegeleider Gonneke Haaksma (Haaksma & de Haan Uitvaart) dat het onderwerp 'werk' met nabestaanden niet ter sprake komt in de week voorafgaand aan het afscheid. "Dat is ook logisch. Mensen verwachten dat ik hen begeleid bij het afscheid nemen. In het nagesprek dat we voeren komt het onderwerp werk af en toe naar voren, afhankelijk van de situatie en omstandigheden en soms bespreek ik dan weleens mogelijke rouwreacties. Ik benoem dan dat veel mensen,



Foto: Spoukje Postma

Gonneke Haaksma (Haaksma & de Haan Uitvaart)

ook werkgevers, vaak niet weten hoe ze kunnen reageren op iemand die net een naaste heeft verloren. Ik kan mij indenken dat ik de handreiking meeneem in mijn mapje met informatie. Al vraag ik mij af hoe wenselijk het is om zo'n onderwerp aan te snijden als uitvaartbegeleider. Mensen kunnen het ervaren als een inbreuk op hun privacy of vinden het te veel informatie. Ik denk dat het een kwestie is van heel goed aanvoelen bij wie en wanneer ik de handreiking ter sprake breng. Dit is afhankelijk per situatie. Naar mijn mening is 'werk' niet een standaard onderwerp om te bespreken. De handreiking via huisartsen breder uitzetten zou bijvoorbeeld een goed idee zijn." •

De handreiking is te downloaden op de site van CNV of als brochure aan te vragen: www.cnvvakmensen.nl.